

CONCIERGE  
EXCELENȚĂ  
ÎN SERVICII

**Mastercard World Elite**

Număr de telefon dedicat: **0754 453 453**, disponibil 24 din 24,  
sau e-mail dedicat **office@BCRconcierge.ro**

SERVICII  
CONCIERGE

Stilul dumneavoastră de viață este însoțit de zeci de privilegii. Timpul, din păcate, nu este unul dintre ele. Alegând cardul premium Mastercard World Elite, aveți acces la o serie de facilități adaptate programului și necesităților unei agende atât de încărcate ca a dumneavoastră.

Serviciul Concierge este un pachet de beneficii pe care banii nu le pot cumpăra, oferindu-vă astfel cea mai valoroasă resursă a momentului - timp pentru lucrurile care contează.

Cu serviciile Concierge aveți acces la cei mai buni specialiști din întreaga lume, în toate domeniile de interes pentru dumneavoastră.

Fie că e vorba de o rezervare la cină într-un

restaurant cu stele Michelin cu o listă lungă de așteptare, aranjamente pentru întâlniri cu partenerii de afaceri sau idei de vacanță extravagante, trebuie doar să ne comunicați cerințele, iar noi vă vom răspunde prin experiențe gândite special pentru dumneavoastră.

Cu serviciile Concierge aveți certitudinea că exigențele dumneavoastră sunt pe deplin înțelese.

**Pentru Mastercard World Elite, puteți descărca aplicația Consiergo, folosind QR code-urile de mai jos:**



Apple Store



Play Store





# LIFE STYLE

Soluții personalizate pentru o  
diversitate de servicii.



Aveți acces la avocați, notari, arhitecți, specialiști în finanțe, branding și PR.

### **Imaginea dumneavoastră contează.**

De aceea, apelând la noi, aveți mereu acces la stilisti, make-up artists, designeri și fotografi.

**Hobby-urile** dumneavoastră merită tot suportul nostru.

Fotografie, feng shui, grădinărit, pictură, gătit... oricum v-ați petrece **timpul liber**, putem să vă ajutăm să o faceți așa cum vă doriți.

Antrenându-vă alături de noi veți ajunge la cele mai bune performanțe. Vă oferim **coaching** în golf, arte marțiale, tenis, echitație, șah și altele.

Oferiți familiei **cursurile** dorite! Pian, dans, actorie, limbi străine... vă punem la dispoziție o gamă largă din care puteți alege opțiunea perfectă.

Avem plăcerea de a vă consilia atunci când aveți nevoie de **consultanță în domeniul artei, licitațiilor sau vernisajelor.**

Vă putem asista atunci când doriți să solicitați serviciile **spa-urilor și centrelor de înfrumusețare** cu programări și recomandări.

De asemenea, puteți lăsa în seama noastră **rezervările și obținerea biletelor** atunci când este vorba de evenimente exclusiviste, culturale și de lifestyle, atât în România, cât și în străinătate.

Nu în ultimul rând, **experiențele culinare și de shopping** capătă o altă alură atunci când apelați la serviciile concierge, nu doar prin rezervări, ci și prin experiențe de shopping personalizate: magazinele care sunt pe lista de interes vor fi deschise doar pentru dumneavoastră, pentru a vă putea bucura în liniște de cumpărături.



# PENTRU CASĂ

Căminul dumneavoastră  
merită tratamentul VIP.



## Servicii mutări și relocare

Pază și protecție

**Grădinărit**, întreținere piscine

**Șoferi personali**

**Suport IT**/intervenții

Servicii **instalatori**, electricieni,  
tâmplari, lăcătuși

Servicii de **curățenie**, servicii  
curățătorie

Servicii croitorie

Servicii pentru **animale de  
companie**, servicii veterinare

Servicii **auto**: tractări auto, service,  
înmatriculări

Servicii **înfrumusețare; rezervări**  
restaurante și spectacole în țară.



# CĂLĂTORII

Fie că sunteți într-o călătorie de afaceri sau cu familia, selectăm cele mai bune servicii pentru planurile dumneavoastră de vacanță.



## Recomandări turistice

**Organizare vacanțe tematice:** golf, vânătoare, SPA, ski etc.

Organizare **vacanțe personalizate**, city break-uri

## Servicii șoferi și limuzine

Organizare **aniversări**, petreceri, evenimente de peste 20 persoane

Servicii **cazare**, bilete de avion

**Transferuri** în țară la/de la aeroport

## Serviciul VIP în aeroportul Henri

**Coandă:** acces la culoarul diplomatic, acces în lounge-ul VIP, transfer cu limuzina până la aeronavă, boarding prioritar.



# SERVICII MEDICALE

Vă oferim acces la cea mai bună  
asistență medicală, oriunde v-ați  
afla.



Știm că fiecare persoană are exigențe diferite, de aceea ne străduim să oferim recomandări personalizate, capabile de a vă oferi un grad înalt de satisfacție.

Consultanță servicii medicale în România și străinătate.  
Recomandări/programări specialiști medicali în România.





SERVICIUL VIP  
OTOPENI



Venim în întâmpinarea călătoriilor dumneavoastră cu **Serviciul VIP Otopeni** - un pachet complet, menit să vă asiste atât la plecare, cât și la sosire, pentru ca dumneavoastră să vă puteți bucura cu adevărat de călătorie.

Serviciul este disponibil atât în terminalul de sosiri, cât și în cel de plecări, pentru zboruri interne și internaționale.

Beneficiile dumneavoastră:

**La sosire** - întâmpinare și însoțire pasageri; transport de la aeronavă (dacă este cazul) cu microbuz VIP/limuzină; facilitarea formalităților de trecere a frontierei pe flux dedicat.

**La plecare** - întâmpinare și însoțire pasageri; facilitarea formalităților la

controlul de securitate și trecerea frontierei; asistență la îmbarcare cu acces prioritar; transport la aeronavă cu microbuzul VIP/limuzină (dacă este cazul).

Pentru a putea beneficia de acest serviciu, trebuie să îl comandați cu minim **24 ore înainte de zbor** și sunt necesare următoarele informații: numele și prenumele tuturor pasagerilor, data zborului, numărul cursei, ora de decolare sau aterizare.

---

### Mastercard World Elite

Număr de telefon dedicat: **0754 453 453**, disponibil 24 din 24, sau e-mail dedicat **office@BCRconcierge.ro**



Mastercard World Elite.  
Beneficii exclusiviste pentru  
lifestyle-ul dumneavoastră!





Banca Comercială Română  
Erste Private Banking  
Bd. Aviatorilor, nr. 92, sector 1,  
București

[ersteprivatebanking.ro](http://ersteprivatebanking.ro)